

	Verwerking	Omschrijving	Grondslag
1.	Zakelijke relaties		
1.1	Contactgegevens zakelijke relaties	Persoonsgegevens van zakelijke relaties zoals contactgegevens	Gerechtvaardigd belang
1.2	Facturatie eenmalige werkzaamheden	Enpuls kan werkzaamheden of bijdragen aan werkzaamheden in rekening brengen	Gerechtvaardigd belang
1.3	Openstaande vorderingen en incasso	Debiteurenbeheer	Gerechtvaardigd belang
1.4	Klachtenregistratie	Enpuls legt de klachten en vragen van klanten vast zodat deze kunnen worden opgelost	Gerechtvaardigd belang
1.5	Klantenservice (klantvragen)	Enpuls legt de vragen en opmerkingen vast van klanten ter verbetering van de dienstverlening en informatievoorziening	Gerechtvaardigd belang
1.6	Klanttevredenheidsonderzoek	Enpuls onderzoekt regelmatig de klanttevredenheid ten behoeve van kwaliteitsverbetering	Toestemming
2.	Bezoekregistratie		
2.1	Bezoeksregistratie	Vastlegging van de gegevens van de bezoeker	Gerechtvaardigd belang
2.2	Volgen websitebezoek met behulp van cookies	Verbeteren van de kwaliteit en gebruiksgemak van de Enpuls websites	Toestemming
3.	Innovatieprojecten		
3.1	Specifieke vastlegging voor het desbetreffende project	Ten behoeve van innovatieprojecten worden aanvullende gegevens verzameld	Toestemming
4.	Buurkracht		
4.1	Contactgegevensregistratie van gebruikers	Enpuls legt contactgegevens vast, zodat Enpuls contact kan opnemen met de klant indien het voor onze dienstverlening nodig is om de klant te contacteren/informereren	Gerechtvaardigd belang
4.2	Klachtenregistratie	Enpuls legt de klachten van klanten vast zodat deze kunnen worden opgelost	Gerechtvaardigd belang
4.3	Klantenservice (klantvragen) registratie	Enpuls legt de vragen en opmerkingen vast van klanten ter verbetering van de dienstverlening en informatievoorziening	Gerechtvaardigd belang
4.4	Klant(tevredenheids)onderzoek	Enpuls onderzoekt regelmatig de klanttevredenheid ten behoeve van kwaliteitsverbetering	Gerechtvaardigd belang
4.5	Verbruiksgegevens elektra en gas	Enpuls biedt klanten de mogelijkheid om hun meter te registreren en vervolgens hun energieverbruik inzichtelijk te maken	Toestemming
4.6	Energiegerelateerde woningeigenschappen	Woningeigenschappen worden vastgelegd om advies te kunnen geven over mogelijke energiebesparende maatregelen. Ook worden door bewoners gerealiseerde energiebesparende maatregelen aan de woning vastgelegd.	Toestemming

5. Website en sociale media

5.1	Cookies / Bezoek website	Door middel van cookies wordt het bezoek aan de website(s) van Enpuls (of projecten van Enpuls) gevolgd. Dit ter verbetering van de informatievoorziening aan de klanten en zakelijke relaties	Toestemming
5.2	Facebook	Enpuls heeft toegang tot Facebook-gegevens van de personen die de facebookpagina van Enpuls (of van projecten van Enpuls) bezoeken en volgen	Toestemming
5.3	Twitter	Enpuls heeft toegang tot Twitter-gegevens van de personen die het twitter account van Enpuls (of van projecten van Enpuls) bezoeken en volgen	Toestemming
5.4	Instagram	Enpuls heeft toegang tot Instagram-gegevens van de personen die het twitter account van Enpuls (of van projecten van Enpuls) bezoeken en volgen	Toestemming
5.5	LinkedIn	Enpuls heeft toegang tot LinkedIn-gegevens van de personen die het twitter account van Enpuls (of van projecten van Enpuls) bezoeken en volgen	Toestemming